

REGULAMIN WYDARZEŃ
organizowanych przez Instytut Drzewa sp. z o.o.



§ 1. Organizator

1. Organizatorem szkoleń, konferencji i innych wydarzeń jest Instytut Drzewa Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Armii Krajowej 61, 50-541 Wrocław. Wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw pod nr KRS 0000809306, NIP 8992870635, REGON: 384722483.

§ 2. Oferta

1. Organizator realizuje wydarzenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie dostępnej pod adresem instytut-drzewa.pl oraz kongresdrzew.pl
2. Oferta określa: zakres tematyczny, termin, program i miejsce wydarzenia oraz wysokość opłaty za udział w wydarzeniu.

§ 3. Zasady uczestnictwa

1. Warunkiem udziału w wydarzeniach jest dostępność wolnych miejsc oraz wypełnienie przez uczestnika formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Organizatora, nie później niż 7 dni roboczych przed rozpoczęciem wydarzenia.
2. Uczestnik zobowiązuje się do poprawnego oraz zgodnego ze stanem rzeczywistym wypełnienia formularza zgłoszeniowego.
3. Przesłanie formularza jest równoznaczne z akceptacją warunków uczestnictwa zawartych w niniejszym Regulaminie i ma charakter umowy wiążący obydwie strony szkolenia.

§ 4. Opłaty

1. Płatności za udział w wydarzeniu dokonuje się na podstawie zgłoszenia i przekazanej faktury VAT z czternastodniowym terminem płatności. Faktura wystawiana jest z datą sprzedaży przypadającą na dzień zgłoszenia.
2. Faktury za udział w wydarzeniu są zwolnione z podatku VAT, jeśli płatność następuje ze środków publicznych, w pozostałych przypadkach cena szkolenia jest powiększana o 23% VAT.
3. Uczestnik ma możliwość wskazania innego sposobu zapłaty. Chęć zmiany należy zgłaszać informując o tym w uwagach formularza zgłoszeniowego.
4. Organizator może wprowadzać zniżki lub promocje na wydarzenie, zgodnie z warunkami przedstawionymi w ofercie.

§ 5. Rezygnacja

1. Bezpłatnej rezygnacji z udziału w wydarzeniu należy dokonać do 7 dni przed terminem wydarzenia informując o tym w formie pisemnej (mailowej).
2. Rezygnacja w krótszym terminie lub nieobecność na wydarzeniu, skutkuje naliczeniem 50% kosztów. W indywidualnych przypadkach możliwe jest naliczenie mniejszych kosztów.

§ 6. Reklamacja

1. Uczestnik ma prawo reklamacji kursu w terminie 7 dni od daty ostatniego szkolenia.
2. Reklamację należy składać drogą mailową na adres: biuro@instytut-drzewa.pl lub na piśmie na adres: al. Armii Krajowej 61, 50-541 Wrocław.
3. W reklamacji należy podać: dane uczestnika (imię, nazwisko, adres i dane kontaktowe), opis przedmiotu reklamacji, uzasadnienie reklamacji oraz oczekiwane rozstrzygnięcie.
4. Organizator ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 30 dni.
5. Organizator ma obowiązek udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację wraz z uzasadnieniem.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo – w przypadku zaistnienia okoliczności od niego niezależnych – do odwołania lub przełożenia wydarzenia, o czym poinformuje uczestników najpóźniej na dwa tygodnie przed planowanym terminem wydarzenia.
2. W przypadku dokonania przedpłaty przez uczestnika, który nie będzie mógł wziąć udziału w zaproponowanym nowym terminie, Organizator niezwłocznie zwróci wpłacone środki.
3. Uczestnicy są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Wysłanie formularza zgłoszeniowego oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, a także zobowiązanie do przestrzegania przepisów porządkowych oraz wszelkich innych ustaleń dokonanych między uczestnikiem a Organizatorem.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Uczestników jest (ADO): Instytut Drzewa Sp. Z o.o., ul. Armii Krajowej 61, 50-541 Wrocław, e-mail: biuro@instytut-drzewa.pl.
2. ADO przetwarza przekazane dane osobowe z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) tego rozporządzenia.
3. Dane będą przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, na potrzeby prowadzenia listy obecności, ewidencji oraz dokumentacji prowadzonego wydarzenia. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale konieczne dla udziału w wydarzeniu.
4. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody, dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu informowania go o nowych szkoleniach, publikacjach i wydarzeniach realizowanych przez Instytut Drzewa.
5. Dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub zakończenia szkolenia. W wykonaniu obowiązków nałożonych na Administratora na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa Administrator może archiwizować dane lub przekazać je osobom trzecim w celu archiwizacji, dokumentacji lub rozliczenia przeprowadzanego szkolenia. Dane osobowe nie będą profilowane, przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani przekazywane podmiotom trzecim spoza Unii Europejskiej.
6. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści przekazanych danych osobowych, prawo do ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania, jak również prawo wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także żądania ich usunięcia. Uczestnikom przysługuje również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.